SURROUND SPEAKERS

Lea y conserve todas las instrucciones de uso, protección y seguridad.

Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y con otras cláusulas relevantes de la Directiva 2014/53/EU y con todos los demás requisitos de directivas correspondientes de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Instrucciones importantes de seguridad

1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Tenga en cuenta las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este aparato cerca del agua.
6. Límpielo solamente con un paño seco.
7. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Realice la instalación conforme a las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de ninguna fuente de calor, como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros aparatos (incluidos los amplificadores) que produzcan calor.
9. Proteja el cable de corriente para evitar que lo pisen o pellizquen, especialmente en enchufes, receptáculos de las tomas y en el punto donde salen del dispositivo.
10. Use solamente los accesorios especificados por el fabricante.
11. Use solamente con el carro, el pie, el trípode, el soporte o la mesa especificado por el fabricante, o vendido con el dispositivo. Cuando se usa un carro, tenga precaución al mover el carro con el dispositivo para evitar lesiones por tropiezos.
12. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no lo utilice durante períodos de tiempo prolongados.
13. Derive todas las tareas de servicio al personal calificado. Se requieren tareas de servicio si el aparato se daña de alguna manera, por ejemplo, si se dañó el enchufe o cable de alimentación, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del aparato, si el aparato estuvo expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente, o si se cayó.

0-3

Contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia. No recomendable para niños menores de 3 años.

Este producto contiene material magnético. Consulte con su médico si esto podría afectar a un dispositivo médico implantable.

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, NO exponga este producto a la lluvia, líquidos o humedad.
- NO exponga este producto a goteos o salpicaduras, no coloque encima, ni cerca del producto, objetos llenos con líquido como jarrones.
- Mantenga el producto lejos del fuego y de fuentes de calor. NO coloque sobre el producto, o en su proximidad, fuentes de llamas al descubierto, como velas encendidas.
- NO realice alteraciones no autorizadas a este producto.
- NO use un convertidor de corriente con este producto.
- NO lo use en vehículos o embarcaciones.
- El cable del altavoz y los cables de interconexión que se incluyen con este sistema no están aprobados para instalaciones en pared. Consulte los códigos de edificación local para el tipo correcto de cables que se necesitan para las instalaciones en pared.
- Si se utiliza la clavija de conexión de red o el acoplador del artefacto como el dispositivo de desconexión, el dispositivo de desconexión deberá permanecer listo para funcionar.
- Debido a los requisitos de ventilación, Bose no recomienda colocar el producto en un espacio reducido como una cavidad en la pared o un gabinete cerrado.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a las instrucciones, puede causar una interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de ISED Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y de ISED Canada establecidos para la población en general. Este equipo debe instalarse y operarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no se debe ubicar ni operar juntamente con otra antena o transmisor.

Este dispositivo que funciona en la banda de 5150 a 5250 MHz es solo para uso en interiores para reducir la interferencia potencialmente dañina con otros sistemas que comparten el mismo canal.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

El producto, de acuerdo con la directiva europea de Diseño ecológico de productos relacionados con la energía 2009/125/EC, cumple con las siguientes normas o documentos: Regulación (EC) No. 1275/2008, modificada por la Regulación (EU) No. 801/2013.

Información de estado de corriente requerida	**Modos de corriente**	
	Modo de espera	**Modo de espera en red**
Consumo de corriente en modo de corriente especificado, entrada de 230V/50Hz	≤ 0.5 W	Bose inalámbrico ≤ 2.0 W
Tiempo después del cual el equipo se cambia automáticamente de modo	≤ 2.5 horas	≤ 20 minutos
El consumo de corriente está en modo de espera en red si todos los puertos de la red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbricos están activados, a entrada de 230V/50Hz	No disponible	≤ 2.0 W
Procedimientos de desactivación/activación de puerto de red. La desactivación de todas las redes activará el modo de espera.	Según el Anexo II 3(a) de la Regulación 801/2013 ("Lote 26" enmienda de 1275/2008), el requisito para desactivar un puerto inalámbrico "no se aplica a los productos que cuentan con una sola conexión de red inalámbrica para un determinado uso y no tienen ninguna conexión de red con cable".	

Para Europa:

Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2483.5 MHz, 5150 a 5350 Mhz y 5470 a 5725 MHz.

Potencia de transmisión máxima menor que 20 dBm EIRP.

Banda de frecuencia de funcionamiento 5725 a 5850 MHz.

Potencia de transmisión máxima menor que 14 dBm (25mW) EIRP.

Potencia de transmisión máxima está por debajo de los límites regulatorios y la prueba SAR no es necesaria y está exenta según las regulaciones aplicables.

Este dispositivo está restringido al uso en interiores cuando funciona en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz en todos los estados miembro de la UE que se listan en la tabla.

BE	DK	IE	UK	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	

Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y que debe entregarse a un centro de recolección apropiado para reciclaje. La eliminación y el reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio de gestión de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.

Normas de gestión para dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo

Artículo XII

Según la "Regulación de administración para dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo" sin el permiso concedido por la NCC, cualquier empresa, compañía o usuario no puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales, así como el desempeño de los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo.

Artículo XIV

Los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo no deberían afectar la seguridad del avión ni interferir con las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de operar de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales significan comunicaciones de radio operadas conforme con la Ley de telecomunicaciones.

Los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.

Tabla de sustancias peligrosas restringidas en China

Nombres y contenidos de las sustancias o elementos tóxicos o peligrosos						
	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
Nombre de parte	**Plomo (pb)**	**Mercurio (Hg)**	**Cadmio (Cd)**	**Hexavalente**	**Bifenilo polibromado (PBB)**	**Difeniléter polibromado (PBDE)**
PCB	X	O	O	O	O	O
Partes metálicas	X	O	O	O	O	O
Partes plásticas	O	O	O	O	O	O
Altavoces	X	O	O	O	O	O
Cables	X	O	O	O	O	O

Esta tabla se preparó conforme a las cláusulas de SJ/T 11364.

O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos para esta parte es inferior al requisito de límite de GB/T 26572.

X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa que está presente en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para esta parte se encuentra por encima del requisito de límite de GB/T 26572.

Tabla de sustancias peligrosas restringidas en Taiwán

Nombre del equipo: Altavoz con corriente, designación de tipo: 429148						
	Sustancias restringidas y símbolos químicos					
Unidad	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr+6)	Bifenilo polibromado (PBB)	Éteres difenil polibromados (PBDE)
PCB	-	○	○	○	○	○
Partes metálicas	-	○	○	○	○	○
Partes plásticas	○	○	○	○	○	○
Altavoces	-	○	○	○	○	○
Cables	-	○	○	○	○	○
Nota 1: "○" indica que el porcentaje de contenido de la sustancia restringida no excede el porcentaje del valor de referencia presente.						
Nota 2: El "–" indica que la sustancia restringida corresponde a la exención.						

Fecha de fabricación: El octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; "0" es 2010 o 2020.

Importador en China: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riying Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

Importador en UE: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos

Importador en Taiwán: Sucursal de Bose en Taiwán, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwán Número de teléfono: +886-2-25147676

Importador en México: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Número de teléfono: +5255 (5202) 3545

Potencia de entrada: 100-240 V ∿ 50/60 Hz 30 W

La CMIIT ID se encuentra en la parte inferior del producto.

Complete y conserve para referencia futura

Los números de serie y de modelo se encuentran en la parte inferior de los altavoces envolventes.

Número de serie: _____

Número de modelo: _____

Guarde el recibo con la guía del usuario. Ahora es un buen momento para registrar su producto Bose.
Puede hacerlo fácilmente visitando global.Bose.com/register

Información de seguridad

Este producto puede recibir actualizaciones automáticas de seguridad de Bose. Para recibir actualizaciones automáticas de seguridad, debe completar el proceso de configuración del producto en la aplicación Bose Music y conectar el producto a Internet. **Si no completa el proceso de configuración, será responsable de instalar las actualizaciones de seguridad disponibles de Bose.**

Apple y el logotipo de Apple son marcas registradas de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

La marca y los logotipos de *Bluetooth*® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se encuentra bajo licencia.

Google y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

Acoustimass, ADAPTiQ, Bose, Bose Bass Module, Bose Music, el logotipo Bose Music, Bose Smart Soundbar, Bose Surround Speakers, SoundTouch y el diseño de la nota inalámbrica son marcas comerciales registradas de Bose Corporation en los EE. UU. y otros países.

Sede central de Bose Corporation: 1-877-230-5639

©2020 Bose Corporation. No se puede reproducir, modificar, distribuir, o usar de otra manera ninguna parte de este trabajo sin previo consentimiento por escrito.

The following license disclosure applies to the FreeRTOS software package that is included as a component of your Bose Surround Speaker product:

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the “Software”), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED “AS IS”, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN-CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

CONTENIDO DE LA CAJA

Contenido 10

UBICACIÓN DEL SISTEMA

Recomendaciones 11
Montar los altavoces 12

CONFIGURACIÓN DEL RECEPTOR INALÁMBRICO

Conectar los adaptadores 13
Identificar la configuración del interruptor en los receptores inalámbricos 14
Conectar los altavoces 14

ENCENDIDO

Conectar los altavoces envolventes Bose a la fuente de alimentación 15

CONECTAR A UNA BARRA DE SONIDO

Seleccionar el método de conexión 16
Conectar usando la aplicación Bose Music 17
¿Es la primera vez que usa la aplicación Bose Music? 17
Conectar usando el control remoto de SoundTouch 300 18
Verificar el sonido 18

ESTADO DE LOS ALTAVOCES ENVOLVENTES

Luz de estado 19

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

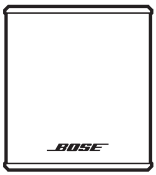
Limpiar los altavoces envolventes..... 20
Repuestos y accesorios..... 20
Garantía limitada..... 20

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

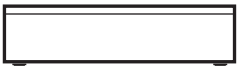
Intente primero con estas soluciones..... 21
Otras soluciones..... 21
Acceder a la guía del usuario de la barra de sonido..... 23

CONTENIDO

Confirme que estén incluidas las siguientes partes:

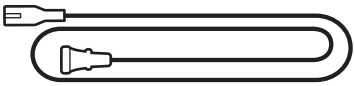


Altavoces Bose Surround Speakers (2)



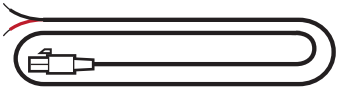
Receptor inalámbrico (2)

Adaptador AC2 (2)



Cable de alimentación (2)*

Destornillador tipo Phillips



Cable de altavoz de dos clavijas (2)

*Puede entregarse con múltiples cables de corriente. Use el cable de corriente correspondiente a su región.

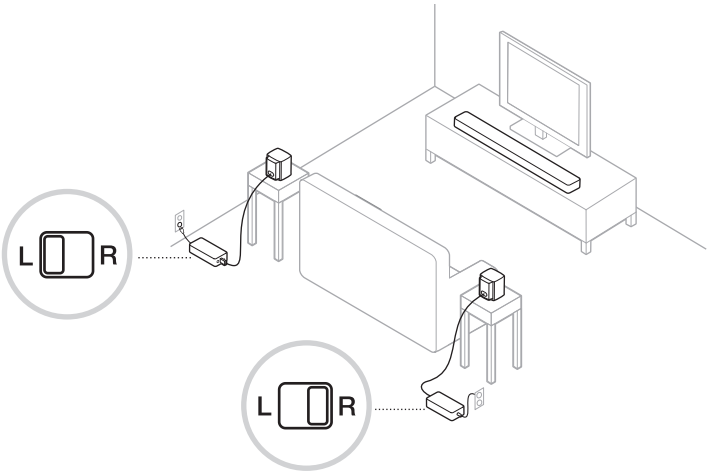
NOTA: Si cualquier parte del producto está dañada, NO lo use. Comuníquese con un representante autorizado de Bose o al Servicio al cliente de Bose.

Visite: worldwide.Bose.com/Support/WSS

RECOMENDACIONES

Para evitar interferencia inalámbrica, mantenga otros equipos inalámbricos a 0,3 - 0,9 m de distancia de los receptores inalámbricos. Coloque los altavoces y los receptores inalámbricos alejados de gabinetes metálicos, de otros componentes de audio/video y de fuentes de calor directo.

COMPONENTE	RECOMENDACIONES PARA LA UBICACIÓN
Altavoces posteriores	Coloque los altavoces sobre sus pies de goma sobre una superficie estable y nivelada. Coloque los altavoces a la altura de la oreja o más alto en el fondo de la habitación. Si coloca los altavoces en un estante de una biblioteca cerrada, colóquelos en el borde delantero del estante. Para que el sonido se dirija directamente al oyente, apunte los altavoces hacia él. Para que el sonido se refleje de las paredes y llene la habitación, apunte los altavoces hacia la pared del fondo o una pared lateral.
Receptores inalámbricos	Confirme que el interruptor en un receptor inalámbrico se encuentre en la posición **R** (derecha). Confirme que el interruptor en el otro receptor inalámbrico se encuentre en la posición **L** (izquierda). Mirando hacia la TV, coloque el altavoz y el receptor inalámbrico **R** del lado **derecho** de la habitación. Mirando hacia la TV, coloque el altavoz y el receptor inalámbrico **L** del lado **izquierdo** de la habitación. Asegúrese de que haya una salida de alimentación de CA (red eléctrica) cerca de cada receptor inalámbrico.



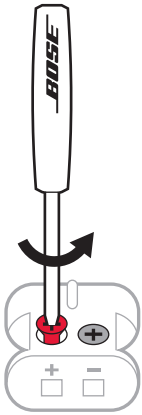
Montar los altavoces

Puede montar los altavoces sobre soportes de pared, soportes para techo, pedestales para el piso o pedestales de mesa. Para ordenar estos accesorios, visite Bose.com o póngase en contacto con el distribuidor local Bose.

PRECAUCIÓN: Use solo hardware Bose para montar los altavoces. El uso de soportes no autorizados puede dañar el sistema Bose y sus componentes.

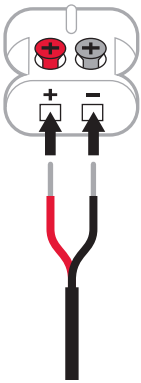
CONECTAR LOS ADAPTADORES

1. Con la ayuda de un destornillador, gire los tornillos hacia la izquierda (en dirección contraria a las agujas del reloj) para aflojar los terminales del cable.



2. Inserte el extremo rojo pelado del cable de dos clavijas con la marca + en el terminal rojo +.

3. Inserte el extremo negro descubierto del cable de dos clavijas en el terminal plateado —.



NOTA: Asegúrese de insertar solamente las partes peladas y estañadas de cada alambre expuesto para evitar restringir el aislamiento del cable.

4. Con la ayuda de un destornillador, gire los tornillos hacia la derecha (en el sentido de las agujas del reloj) para ajustar los cables en los terminales.

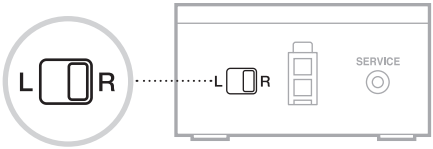
5. Repita los pasos 1 - 4 para conectar el otro adaptador.

IDENTIFICAR LA CONFIGURACIÓN DEL INTERRUPTOR EN LOS RECEPTORES INALÁMBRICOS

Los altavoces se conectan a receptores inalámbricos para comunicarse con la barra de sonido. Los receptores tienen preestablecido un canal izquierdo y un canal derecho listos para usar. Puede usar el interruptor en el frente del receptor para ajustar la configuración del canal.

1. Confirme que el interruptor de un receptor inalámbrico se encuentre en la posición **L** (izquierda).

2. Confirme que el interruptor en el otro receptor inalámbrico esté ajustado a **R** (derecho).

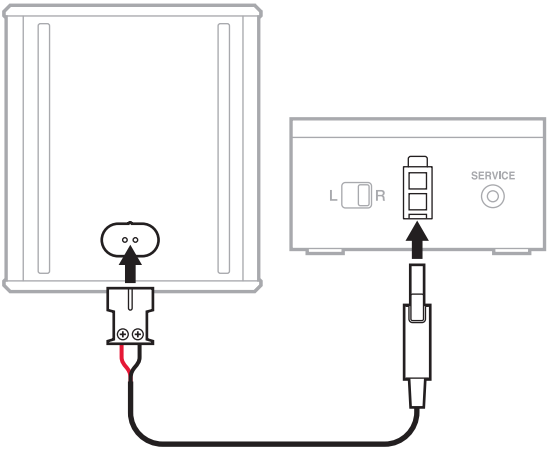


NOTA: Asegúrese de que siempre haya un receptor inalámbrico en la posición **L** (izquierda) y el otro en la posición **R** (derecha).

CONECTAR LOS ALTAVOCES

1. Inserte el adaptador en la parte posterior del altavoz.

2. Inserte el otro extremo del cable de dos clavijas en el receptor inalámbrico.

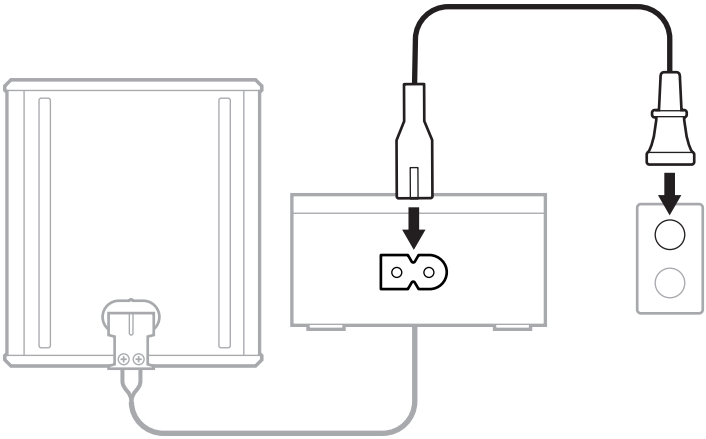


Se oye o se siente un clic.

3. Repita los pasos 1 – 2 para conectar el otro altavoz.

CONECTAR LOS ALTAVOCES ENVOLVENTES BOSE A LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN

1. Conecte el cable de corriente al receptor inalámbrico.



2. Enchufe el otro extremo del cable de corriente a una salida de CA (red eléctrica).
3. Repita los pasos 1 – 2 para conectar el otro altavoz a la fuente de alimentación.

SELECCIONAR EL MÉTODO DE CONEXIÓN

El modo en que conecta los altavoces envolventes depende de la barra de sonido. Elija el método de conexión de la tabla más abajo.

BARRA DE SONIDO	MÉTODO DE CONEXIÓN
Bose Soundbar 500, Bose Soundbar 700 o Bose Smart Soundbar 300	Conecte usando la aplicación Bose Music (vea la página 17). **NOTA:** Si no puede acceder o tiene problemas para conectarse usando la aplicación Bose Music, vea “Solución de problemas” en la página 21.
Barra de sonido SoundTouch 300	Conecte usando el control remoto de la barra de sonido (vea la página 18).

CONECTAR USANDO LA APLICACIÓN BOSE MUSIC

1. En la aplicación Bose Music, de la pantalla Mis productos, seleccione la barra de sonido.

2. Vaya al menú de configuración y agregue los altavoces envolventes.

¿Es la primera vez que usa la aplicación Bose Music?

1. En el dispositivo móvil, descargue la aplicación Bose Music.

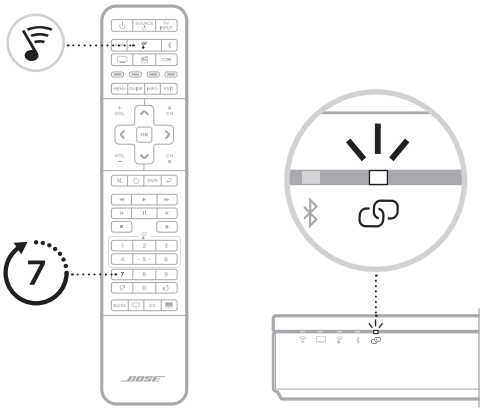
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2. Siga las instrucciones de la aplicación.

CONECTAR USANDO EL CONTROL REMOTO DE SOUNDTOUCH 300

1. En el control remoto de la barra de sonido, presione el botón de SoundTouch.
2. Mantenga presionado 7 hasta que la luz de conectividad de la barra de sonido parpadee de color blanco.



Una vez conectado, se oye un tono. La luz en la parte posterior de los receptores inalámbricos y en la barra de sonido se iluminen de color blanco.

NOTAS: La conexión puede tardar varios minutos.

Si los altavoces envolventes no se conectan a la barra de sonido, vea “Solución de problemas” en la página 21.

VERIFICAR EL SONIDO

NOTA: Para evitar un audio distorsionado, apague los altavoces de la TV. Consulte la guía del usuario de la TV para obtener más información.

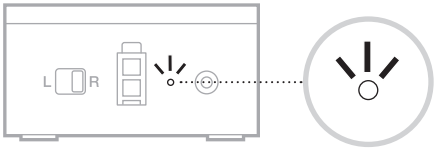
1. Encienda la TV.
2. Si usa un sistema de cable/satélite u otra fuente secundaria:
   a. Encienda esta fuente.
   b. Si esta fuente está conectada a la TV, seleccione la entrada de TV adecuada.
3. Encienda la barra de sonido.

   Se oye un sonido que proviene de los altavoces envolventes.

   NOTA: Si no oye el sonido de los altavoces envolventes, vea “Solución de problemas” en la página 22.

LUZ DE ESTADO

La luz en la parte delantera del receptor inalámbrico muestra el estado del sistema.



ACTIVIDAD DE LA LUZ	ESTADO DEL SISTEMA
Color blanco	Conectado a la barra de sonido
Blanco intermitente	Descargando una actualización de software
Color ámbar (tenue)	Desconectado de la barra de sonido
Ámbar intermitente	Listo para conectar a la barra de sonido
Rojo intermitente	Error - contactar al servicio técnico de Bose

LIMPIAR LOS ALTAVOCES ENVOLVENTES

Limpie el exterior de los altavoces envolventes con un paño suave y seco.

PRECAUCIONES:

NO permita que se derramen líquidos en los altavoces envolventes ni en las aberturas.

NO use rociadores cerca de los altavoces envolventes.

NO use disolventes, productos químicos ni soluciones de limpieza que contengan alcohol, amoníaco o abrasivos.

NO permita que caigan objetos en las aberturas.

REPUESTOS Y ACCESORIOS

Los repuestos y accesorios se pueden pedir al Servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: worldwide.Bose.com/Support/WSS

GARANTÍA LIMITADA

Los altavoces envolventes están cubiertos por una garantía limitada. Visite nuestro sitio Web en global.Bose.com/warranty para obtener más detalles sobre la garantía limitada.

Para registrar el producto, visite global.Bose.com/register para obtener instrucciones. Si no lo registra, no afectará sus derechos de garantía limitada.

INTENTE PRIMERO CON ESTAS SOLUCIONES

Si tiene problemas con los altavoces envolventes:

Desenchufe los cables de corriente de los receptores inalámbricos y la barra de sonido, espere 30 segundos y enchúfelos firmemente en una salida eléctrica de CA (red eléctrica).

Asegure todos los cables.

Verifique la luz de estado del receptor inalámbrico (vea la página 19).

Aleje los altavoces envolventes y la barra de sonido de posibles interferencias (routers inalámbricos, teléfonos inalámbricos, televisores, microondas, etc.).

Coloque los altavoces envolventes de acuerdo con las pautas de colocación (vea la página 11).

OTRAS SOLUCIONES

Si no pudo resolver el problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas frecuentes. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: worldwide.Bose.com/contact

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
La aplicación Bose Music no funciona en un dispositivo móvil	Asegúrese de que el dispositivo móvil sea compatible con la aplicación Bose Music y cumple con los requisitos mínimos del sistema. Para más información, consulte la tienda de aplicaciones en su dispositivo móvil.
Los altavoces envolventes no se conectan a la barra de sonido	Confirme que la luz de estado está parpadeando de color ámbar, que indica que los receptores inalámbricos están listos para conectar (vea la página 19). Repita el proceso de conexión (vea la página 16). Desenchufe los cables de corriente de los receptores inalámbricos y la barra de sonido, espere 30 segundos y enchúfelos firmemente en una salida eléctrica de CA (red eléctrica).

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
Intermitente o no hay audio	Restaure el audio del sistema. Aumente el volumen. Confirme que la barra de sonido reproduce audio. Si no hay audio, consulte la guía del usuario de la barra de sonido para solucionar el problema (vea la página 23). Confirme que la luz de estado está de color blanco, que indica que los altavoces envolventes están conectados a la barra de sonido (vea la página 19). Pruebe diferentes fuentes, (si se encuentran disponibles). Repita el proceso de conexión (vea la página 16). Asegúrese de que el receptor inalámbrico esté configurado en el canal **L** (izquierdo) y que el otro esté en el canal **R** (derecho), (vea la página 14). Asegúrese de que los cables positivo y negativo del altavoz estén correctamente insertados en los adaptadores. Conecte firmemente los adaptadores en los altavoces. Coloque los altavoces envolventes de acuerdo con las pautas de colocación (vea la página 11).
Sonido deficiente o distorsionado de los altavoces envolventes	Pruebe diferentes fuentes, (si se encuentran disponibles). Coloque los altavoces envolventes de acuerdo con las pautas de colocación (vea la página 11). Asegúrese de que los cables positivo y negativo del altavoz estén correctamente insertados en los adaptadores. Conecte firmemente los adaptadores en los altavoces. Si instala los altavoces en un armario o estantería, colóquelos lo más cerca posible del borde frontal del estante para obtener un rendimiento de audio óptimo. Si el módulo de bajos está conectado a una barra de sonido Bose Soundbar 500, Bose Soundbar 700 o SoundTouch 300, ejecute la calibración de audio ADAPTiQ. Para obtener más información, consulte la guía del usuario de la barra de sonido (vea la página 23). **NOTA:** Si ya no tiene auriculares ADAPTiQ (suministrado con la barra de sonido), póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose para obtener un repuesto.
Sin sonido envolvente	Asegúrese de que la TV pueda emitir audio de sonido envolvente (consulte la guía del usuario de la TV). Asegúrese de que el receptor inalámbrico esté configurado en el canal **L** (izquierdo) y que el otro esté en el canal **R** (derecho), (vea la página 14). Asegúrese de que los cables positivo y negativo del altavoz estén correctamente insertados en los adaptadores. Conecte firmemente los adaptadores en los altavoces.

ACCEDER A LA GUÍA DEL USUARIO DE LA BARRA DE SONIDO

Para obtener instrucciones y para solucionar problemas específicos de la barra de sonido, consulte la guía del usuario de la barra de sonido. Visite:

Bose Soundbar 500: worldwide.Bose.com/Support/SB500

Bose Soundbar 700: worldwide.Bose.com/Support/SB700

Barra de sonido SoundTouch 300: global.Bose.com/Support/ST300

Bose Smart Soundbar 300: worldwide.Bose.com/Support/SB300

772083-0020

©2020 Bose Corporation 100 The Mountain Road, Framingham, MA 01701-9168 EE.UU.
AM772083-0020 Rev. 03